

A man wearing a hat and a plaid shirt is kneeling in a grassy field, holding the hands of a young child. In the background, several cows are grazing in a field under a blue sky with white clouds. A metal fence is visible on the left side of the frame.

Virbac

Shaping the future
of **animal health**

CÓDIGO DE CONDUTA

A portrait of Sébastien Huron, a middle-aged man with short brown hair, smiling. He is wearing a dark blue blazer over a light blue button-down shirt. The background is a plain, light grey.

SÉBASTIEN HURON
Diretor executivo, grupo Virbac

“Nossa cultura é a base de nossa identidade e vantagem competitiva.”

Cada um de nós a define por meio de nossas palavras e ações. Nosso desejo comum é construir uma cultura que promova confiança, incluindo mais diversidade e criando um ambiente em que todos os funcionários possam expressar o melhor de si. A longevidade de nossa empresa é, acima de tudo, baseada nessa confiança entre nós e com nossos clientes e parceiros. Para manter isso no longo prazo, precisamos fazer escolhas responsáveis.

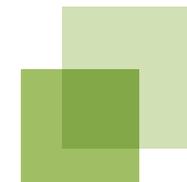
Certamente estamos evoluindo em um mundo complexo, em rápida mudança, em que exigências da sociedade e dilemas éticos surgem regularmente. Nesse contexto, o comportamento adequado em cada situação nem sempre é claro e evidente. Nosso código de conduta é pensado para nos orientar e guiar nossas atividades de maneira honesta e exemplar. Ao ajudar-nos a tomar as decisões certas, este código nos permite cuidar uns dos outros, entender nossas responsabilidades para com terceiros, seguir as normas aplicáveis e proteger a empresa.

Leia-o cuidadosamente e entre em contato com os departamentos mencionados neste documento para informações adicionais ou se tiver dúvidas. Espero que todos os gerentes estimulem uma cultura na qual os funcionários se sintam livres para fazer perguntas e compartilhar suas preocupações quando acreditarem que um comportamento viola nosso código de conduta. Precisamos permanecer transparentes em relação a nossas intenções e pedir ajuda quando somos confrontados com uma situação difícil.

Ao aplicar esses princípios em cada uma de nossas atividades, podemos agir e tomar decisões de maneira mais confiante e eficaz. Sua implementação diária nos permitirá realizar nossa missão de avançar a saúde dos animais com aqueles que cuidam deles todos os dias, para que possamos viver melhor juntos.

Obrigado a todos.

Sébastien





■ QUEM SOMOS NÓS

- Nossa cultura e valores 09
- Tomando as decisões certas 11
- O papel do gerente 13
- Faça-se ouvir 15

■ NÓS CUIDAMOS UNS DOS OUTROS

- Garantindo a saúde e segurança dos indivíduos em nossas unidades 19
- Oferecendo as mesmas oportunidades a todos 21
- Assegurando um ambiente de trabalho de respeito 23

■ AGIMOS COM INTEGRIDADE

- Conduzindo nosso negócio com integridade 27
- Desenvolvendo relações de confiança com autoridades 29
- Respeitando a livre concorrência 31
- Protegendo a privacidade e dados pessoais 33
- Evitando e administrando conflitos de interesse 35
- Seguindo as boas práticas de divulgação e comunicação 37
- Comunicando-nos de maneira responsável com os mercados e evitando o *insider trading* 39

■ ENTENDEMOS NOSSAS RESPONSABILIDADES

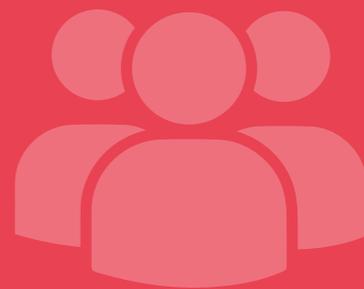
- Garantindo a qualidade de nossos produtos e serviços 43
- Comprometendo-nos com a ética de estudos animais 45
- Protegendo o meio-ambiente 47
- Mantendo relacionamentos de longo prazo com aqueles à nossa volta 49

■ PROTEGEMOS NOSSA EMPRESA

- Preservando a reputação da nossa empresa 53
- Protegendo nosso sistema de informações 55
- Protegendo informações confidenciais 57
- Protegendo nossos ativos intangíveis 59

QUEM SOMOS NÓS

- Nossa cultura e valores
- Tomando as decisões certas
- O papel do gerente
- Faça-se ouvir





Our culture and values

VALORES

Empreendedorismo acolhedor

Demonstrando iniciativa e saindo do lugar comum, sem dogmas. Aprendendo com nossos erros e nos adaptando com agilidade.

Estimulando inovação

Permanecendo sempre em busca das mais novas tendências e ferramentas inovadoras, oferecendo cada vez mais soluções engenhosas e úteis para nossos clientes.

Demonstrando nosso engajamento

Concluindo cada projeto com sucesso; nos superando juntos; aproveitando nossas diferenças profissionais e culturais para atingir um resultado ainda melhor.

Promovendo uma abordagem orientada ao cliente

Desenvolvendo um relacionamento único com veterinários, fazendeiros e proprietários para antever suas necessidades. Fornecendo a eles soluções que melhoram a prática veterinária e a qualidade de vida dos animais.

Prestando atenção nas pessoas

Oferecendo a cada funcionário uma variedade de meios para evoluir e desenvolver a empresa em um espírito de convívio e compartilhamento.

Escolhendo a sustentabilidade

Modelando e desenvolvendo nosso negócio para o longo prazo. Encontrando o melhor equilíbrio entre crescimento econômico e respeito pelas pessoas e pelo meio-ambiente.

VISÃO

Uma empresa única, inovadora e ágil que está moldando o futuro da saúde animal, encorajando e estimulando todos os funcionários a enriquecerem a experiência do cliente.

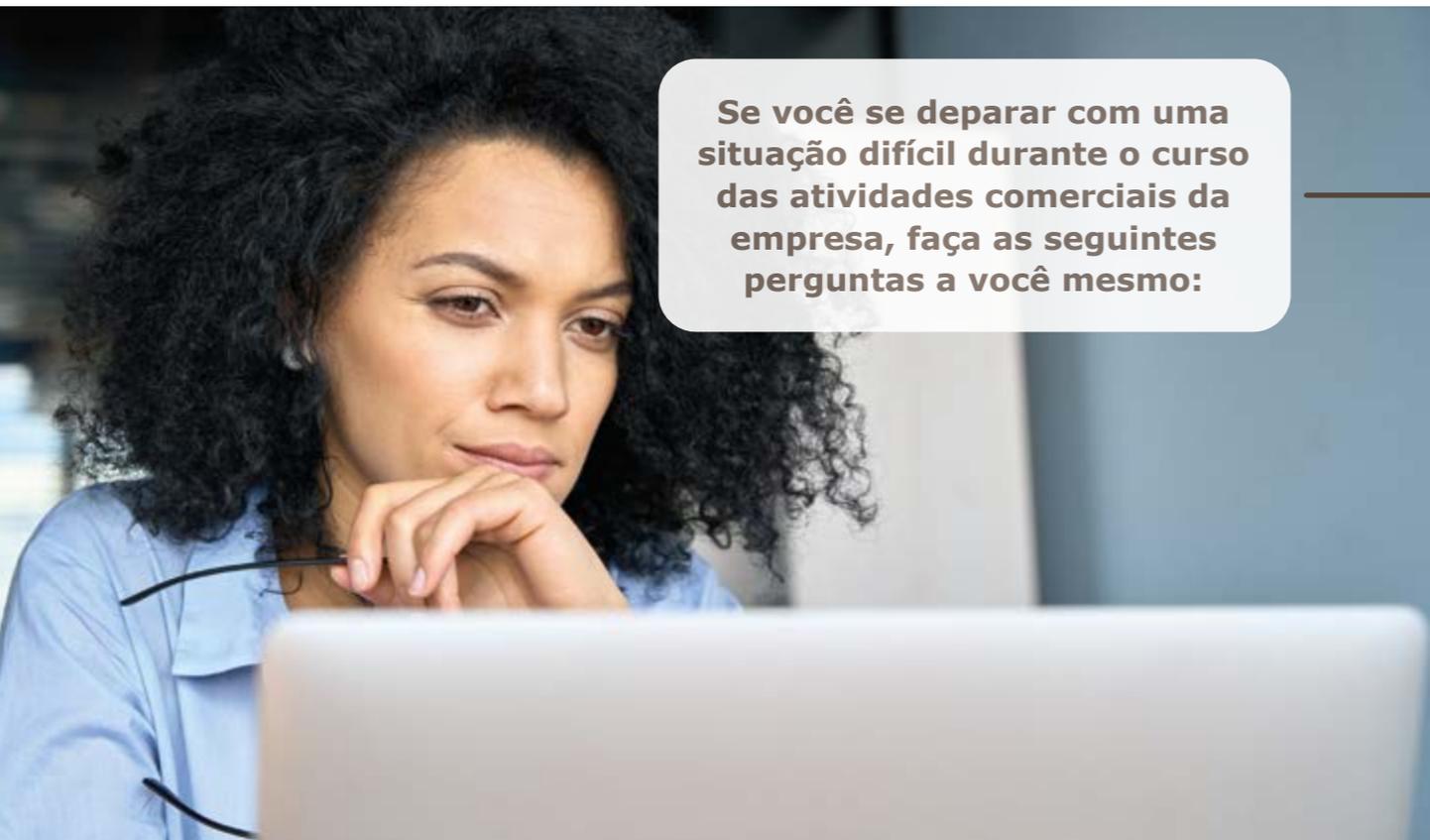
OBJETIVO

Avançar a saúde dos animais com aqueles que cuidam deles todos os dias, para que possamos viver melhor juntos



Tomando as decisões certas

Fazer escolhas éticas ajuda a construir uma confiança sólida, tanto entre nós mesmos quanto com as pessoas com as quais interagimos. No entanto, as situações que enfrentamos nem sempre são simples (dilemas éticos, conflitos de interesse ou circunstâncias complexas). O código de conduta da Virbac não nos dirá exatamente o que fazer em toda e qualquer situação, mas servirá de guia para garantir a conformidade com as normas aplicáveis ao nosso negócio e as orientações estratégicas da empresa, independentemente da nossa função ou cargo.



Se você se deparar com uma situação difícil durante o curso das atividades comerciais da empresa, faça as seguintes perguntas a você mesmo:

A ação é legal e está em conformidade com nosso código de conduta e as políticas da empresa?

Se a situação for divulgada publicamente, você ainda se sentiria confortável?

A ação é do interesse dos nossos clientes, parceiros, colegas ou da nossa empresa e de seu ambiente?

SIM

Se você respondeu "sim" a todas essas perguntas sem hesitação, a ação ou situação em questão teoricamente não representa um problema.

NÃO

Se você respondeu "não" a qualquer uma dessas perguntas ou se tem quaisquer dúvidas sobre o que fazer, peça orientações a seu gerente ou ao gerente deste, ou a outro recurso interno mencionado neste código de conduta, como o departamento de Recursos Humanos, o departamento Jurídico ou a divisão de *Compliance* Jurídico.



O papel do gerente

Na Virbac, os gerentes são os principais responsáveis por garantir que normas e princípios sejam observados, tanto dentro da empresa quanto na operação de nosso negócio. Assim, eles têm um papel de destaque por meio de seus exemplos no desenvolvimento e disseminação de uma cultura empresarial que esteja enraizada no ambiente de trabalho. A maneira como agimos e tomamos decisões ao trabalharmos juntos forma a base da confiança compartilhada com nossos funcionários, clientes e todos os nossos stakeholders.

Gerentes: o desempenho de sua equipe depende da qualidade da relação que vocês criam juntos:

- treine sua equipe a respeito da importância da ética e integridade no trabalho, e afirme claramente que você espera que o trabalho seja feito em conformidade com nossos princípios fundamentais;
- explique o que é uma decisão ética e seja um exemplo ao tomar decisões;
- reforce à sua equipe que um resultado só conta se puder ser obtido em total conformidade com nossos princípios, e certifique-se de que todos nossos resultados sejam atingidos dessa maneira;

- faça contatos regulares para garantir que sua equipe saiba que você está sempre disponível para ouvi-los, especialmente se um ou mais funcionários tiver algo difícil a comunicar;
- se surgir alguma dúvida, adote medidas rapidamente para abordar de maneira adequada as preocupações expressas e corrigir os problemas (se necessário, peça a ajuda de seu gerente, do departamento Jurídico e/ou de Recursos Humanos).





Faça-se ouvir

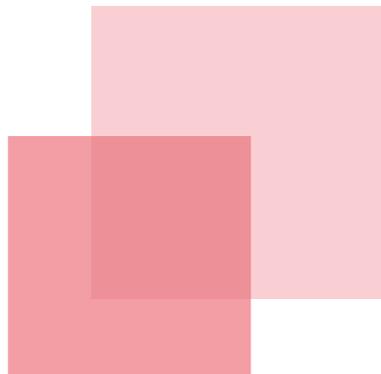
Manifestar-se exige coragem quando algo parece estar errado. E essa coragem é essencial para avançarmos juntos. Entendemos que isso pode ser difícil. É por isso que estamos aqui para apoiá-lo e não toleramos nenhuma forma de retaliação.

Você não sofrerá nenhuma consequência negativa se:

- levantar dúvidas sobre um comportamento que parecer inconsistente com nossos princípios;
- recusar-se a fazer algo que seja contra nosso código de conduta o a lei, mesmo que sua recusa impacte os negócios da empresa;
- cooperar com uma investigação interna e/ou oficial.

Qualquer um que praticar algum tipo de retaliação contra um funcionário por ter realizado qualquer uma das ações acima estará sujeito a medidas disciplinares, incluindo demissão.

Saiba também que, na qualidade de denunciante, você está protegido pela lei em muitos países quando relatar atos dos quais tem conhecimento, desde que aja com objetividade e em boa-fé.



NA PRÁTICA

Como relatar um comportamento inconsistente com nosso código de conduta?

Além de agir hierarquicamente, temos canais específicos para que você possa relatar uma preocupação da maneira mais fácil possível. Determinados relatos podem ser feitos por nossa plataforma exclusiva, segura e confidencial, no seguinte endereço: virbac.signalement.net (ou, se aplicável, pelo site equivalente em seu país), ou enviados aos departamentos de Recursos Humanos, Jurídicos e de *Compliance* Jurídico do Grupo.

O que acontece com as informações fornecidas?

Independentemente do canal que decidir utilizar, seu relato é mantido em sigilo. Ele é registrado em nossos sistemas e avaliadores exclusivos para este fim realizam as investigações necessárias para verificar se o alerta é procedente ou não. Não conduza nenhuma investigação relativa a problemas por sua conta. Uma vez concluída a investigação, as ações corretivas apropriadas são determinadas e implementadas.

Se utilizar a plataforma virbac.signalement.net, você pode:

- escolher se deseja ou não permanecer anônimo;
- receber confirmação de que seu relato foi abordado;
- acessá-la a qualquer momento para ver se seu relato foi processado ou arquivado.



NÓS CUIDAMOS UNS DOS OUTROS

- Garantindo a saúde e segurança dos indivíduos em nossas unidades
- Oferecendo as mesmas oportunidades a todos
- Assegurando a existência de um ambiente de trabalho de respeito





Garantindo a saúde e segurança dos indivíduos em nossas unidades

Qualquer um que trabalhe em nossa empresa tem o direito de esperar um ambiente de trabalho salubre e seguro. É por isso que implementamos processos e recursos totalmente humanos e técnicos para atender e, por vezes, superar os padrões de saúde e segurança aplicáveis às nossas diversas unidades e atividades, evitando assim a ocorrência de acidentes no ambiente de trabalho e doenças ocupacionais.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- promover um equilíbrio adequado entre vida pessoal e trabalho e considerar riscos psicossociais (veja a seção "Assegurando um ambiente de trabalho de respeito");
- implementar práticas e equipamentos apropriados no que tange à segurança no trabalho, em conformidade com as regulamentações locais;
- implementar medidas preventivas e de conscientização para todos os funcionários;
- treinar os funcionários sobre práticas de boa saúde, higiene e segurança relativas a suas atividades e funções;
- verificar regularmente a correta aplicação das instruções de saúde e segurança nas estações de trabalho e empoderar os funcionários para que contribuam com a melhoria contínua da gestão de riscos ;

- encorajar todos a alertarem seu gerente de linha, o gerente de segurança da unidade em questão ou a gerência corporativa em questão em caso de incidente ou caso uma instalação, situação ou comportamento represente um risco de segurança no ambiente de trabalho;
- seguir rigorosamente as leis e regulamentações aplicáveis, bem como as normas, políticas e procedimentos internos vigentes.

NA PRÁTICA

Vi um de meus colegas prender o dedo ao fechar uma porta. Ele deseja continuar seu trabalho sem ir à enfermaria para não atrasar sua equipe. O que devo fazer?

A fim de garantir a segurança dos funcionários da Virbac e melhorar continuamente nossa gestão de riscos, é essencial relatar todos os acidentes, incluindo os mais leves, bem como qualquer evento que poderia ter levado a um incidente. Isso nos permite adotar as medidas apropriadas, incluindo ações corretivas para evitar que acidentes ocorram novamente ou que os incidentes se tornem mais sérios.

Acabei de trocar de óculos e a nova armação não me permite utilizar meus óculos de segurança corretamente. O que devo fazer?

Fornecemos aos funcionários o equipamento de proteção mais adequado para cada atividade. Cada um é responsável pela condição adequada de seu equipamento, bem como pela adequação deste a suas necessidades, devendo relatar qualquer inconformidade a seu supervisor ou ao gerente de segurança.



ESTÁ COM DÚVIDA?

Entre em contato com o departamento de EHS do Grupo: security@virbac.com



Oferecendo as mesmas oportunidades a todos

Com o progresso no centro da atividade da empresa, todos apoiamos seus valores e somos players-chave em seu desenvolvimento. É por isso que nosso Grupo internacional reconhece e valoriza a originalidade e as diferenças em cada um de nós. Para além da conformidade com a lei trabalhista, enxergamos talento, gênero, origens, culturas, gerações e competências como motivadores poderosos de desempenho.

At Virbac, we are committed to:

- disseminar e promover os valores de abertura, respeito e tolerância, que são qualidades que desejamos que todas as nossas equipes compartilhem – além de rigor, orientação a resultados e proximidade com o cliente;
- garantir oportunidades iguais e tratar todos os funcionários de maneira justa em seu desenvolvimento profissional, bem como qualquer indivíduo que queira se juntar a nós;
- enfatizar a dimensão humana em toda a sua diversidade em cada uma de nossas atividades;
- apoiar o desenvolvimento de cada indivíduo por meio de uma política de treinamento exclusiva.



NA PRÁTICA

Durante o recrutamento, me pediram implicitamente para que eu evitasse contratar pessoas com deficiências. O que devo fazer?

A seleção de um candidato deve ser baseada exclusivamente em critérios objetivos e nas competências e qualidades profissionais adequadas à vaga. A discriminação de qualquer tipo é proibida na Virbac.

Eu me candidatei a um cargo de gerência cujas exigências acredito atender, e minha candidatura não foi aceita. Acredito não ter sido selecionado por conta da minha idade. A vaga foi oferecida a uma pessoa mais jovem que eu, apesar de eu ter todas as competências necessárias. O que devo fazer?

A seleção de um candidato mais jovem não é necessariamente decorrente de discriminação. Outros critérios podem entrar em jogo. Mas não deixe esse tipo de dúvida não respondida, pois isso pode afetar a sua relação de confiança com a empresa. Você deve sentir-se livre para entrar em contato com a sua gerência local e fazer perguntas sobre a decisão de contratação.

SAIBA MAIS

Estatuto que promove a não discriminação e a diversidade, reconhecido pela autoridade francesa contra a discriminação e exclusão, assinado pela Virbac

ESTÁ COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com a gerência de sua unidade ou com o departamento de Recursos Humanos do Grupo (human@virbac.com)



Assegurando um ambiente de trabalho de respeito

Nosso sucesso está indissociavelmente ligado ao compromisso de cada um de nós. Esse compromisso está diretamente relacionado à importância que damos a nossos funcionários, que são a força motriz por trás da nossa empresa e de suas decisões mais importantes. Um ambiente de trabalho de respeito que assegure um bom equilíbrio entre vida pessoal e trabalho contribui para o bem-estar individual e promove maior eficiência coletiva.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- promover um ambiente de respeito mútuo, solidariedade e confiança entre todos os funcionários;
- permitir que todos floresçam em seu trabalho sem estarem sujeitos a qualquer discriminação, seja ela devido a gênero, religião, origem, idade, orientação política ou sexual, aparência física, condições médicas ou deficiências (veja a seção "Oferecendo as mesmas oportunidades a todos");
- agir contra todas as formas de assédio no trabalho e adotar medidas apropriadas caso tais atos sejam revelados e comprovados;
- proibir qualquer forma de violência e qualquer comportamento que tenha um objetivo ou efeito danoso à dignidade de um indivíduo ou de criar um ambiente intimidador, humilhante, ofensivo, hostil ou degradante;

- seguir e garantir que nossos parceiros sigam todos os padrões sociais aplicáveis ao trabalho, bem como os princípios definidos pela OIT (Organização internacional do trabalho) no que diz respeito a liberdades das organizações sindicais, conforme aplicável, direito de barganha coletiva, trabalho forçado, trabalho infantil, igualdade salarial e discriminação (veja a seção "Conduzindo nosso negócio com integridade");
- estabelecer canais para o relato de atos e comportamentos inapropriados e/ou proibidos dos quais um funcionário possa tomar conhecimento ou ser vítima (veja a seção "Faça-se ouvir").



NA PRÁTICA

Um colega com frequência fala comigo de maneira agressiva, e eu me sinto menosprezado profissionalmente e pessoalmente. O que devo fazer?

Se se sentir confortável, não hesite em apontar o comportamento agressivo ao seu colega e o sentimento de menosprezo que a atitude dele causa em você. Se, apesar da sua observação, a situação não se acalmar e seu colega continuar a agir da mesma forma, ou se você não se sentir confortável em abordar a questão diretamente com seu colega, não hesite em falar sobre isso com sua gerência local.

Presencio um comportamento inapropriado de um colega, que poderia ser considerado assédio. O que devo fazer?

Se você se sentir confortável, não hesite em comunicar ao seu colega que você acha esse comportamento inapropriado. Se, apesar da sua intervenção, esse colega se recusar a considerar sua observação e continuar a agir da mesma forma, ou se você não se sentir confortável em abordar a questão diretamente com seu colega, não hesite em compartilhar a situação com sua gerência local.

Durante uma visita às instalações de um subcontratado, percebi que alguns dos funcionários empregados em uma de suas plantas eram menores de 14 anos de idade. Devo discutir isso com meu gerente de linha?

Sim. Esse subcontratado não está em conformidade com os padrões provenientes de convenções fundamentais da OIT sobre o trabalho infantil. Seu gerente e o departamento de Contratações devem ser informados sobre isso, para que possa ser solicitado que o parceiro interrompa essas práticas, se elas forem de fato comprovadas, ou para que qualquer outra medida apropriada (como a rescisão do contrato) possa ser adotada caso essas práticas ilegais continuem.

SAIBA MAIS

Estatuto que promove a não discriminação e a diversidade, reconhecido pela autoridade francesa contra a discriminação e exclusão, assinado pela Virbac

ESTÁ COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com a gerência da sua unidade ou o departamento de Recursos Humanos do Grupo (human@virbac.com)



AGIMOS COM INTEGRIDADE

- Conduzindo nosso negócio com integridade
- Desenvolvendo relações de confiança com as autoridades
- Respeitando a livre concorrência
- Protegendo a privacidade e dados pessoais
- Evitando e administrando conflitos de interesse
- Seguindo as boas práticas de divulgação e comunicação
- Comunicando-nos de maneira responsável com os mercados e evitando o *insider trading*



Conduzindo nosso negócio com integridade

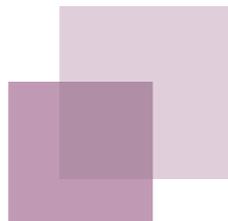
Temos tolerância zero com a corrupção, tráfico de influência e lavagem de dinheiro. As consequências desses atos podem prejudicar nossa empresa e sua reputação, e levar à responsabilização pessoal dos infratores e de nossos gerentes. A prevenção desses atos exige o envolvimento de todos, a fim de assegurar a abordagem ética que desejamos cultivar.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- comportarmo-nos como atores responsáveis pela saúde animal e fazer todo o possível para conduzir nosso negócio de maneira ética e exemplar nos países em que atuamos;
- em todos os momentos, pensar e agir com senso comum e demonstrar discrição, imparcialidade e integridade, mesmo na ausência de uma referência legislativa;
- adotar um comportamento honesto e proibir ou rejeitar qualquer desvio de verbas, fraude, roubo e qualquer forma de corrupção (pública, privada, ativa, passiva), concessão ou aceitação de benefícios impróprios;
- seguir e garantir que nossas equipes e nossos parceiros cumpram os(as) tratados internacionais, legislações nacionais e políticas internas aplicáveis no combate à corrupção, ao tráfico de influência e à lavagem de dinheiro;
- realizar as verificações prévias necessárias

de nossos clientes, fornecedores ou outros parceiros, a fim de garantir que estejam envolvidos em atividades legítimas em relação aos produtos fornecidos ou serviços prestados;

- alertar a gerência ou o diretor de *compliance* jurídico assim que possível quando uma situação parecer ser contrária ao código de conduta ou à política anticorrupção do Grupo, antes de continuar as atividades, a fim de evitar qualquer risco ao projeto, à empresa, ao Grupo e ao próprio indivíduo.



NA PRÁTICA

A fim de aumentar nossas chances de obter uma autorização administrativa que nos permita adentrar um novo mercado, a autoridade nacional que regula nossas atividades locais ou nosso distribuidor local nos encoraja a utilizar um consultor local específico como intermediário. O que deve ser feito neste caso?

O consultor local em questão pode apresentar competências e conhecimento específicos que podem melhorar nossas chances de obter a autorização desejada. Mas isso também poderia nos levar a participar indiretamente em práticas de suborno de funcionários públicos, o que constitui uma infração criminal. Temos tolerância zero com todas as práticas corruptas, e quaisquer funcionários envolvidos em tais práticas estão sujeitos a sanções disciplinares, incluindo demissão. Você deve informar o departamento Jurídico do Grupo ou da sua área assim que possível, para que as medidas necessárias possam ser adotadas para documentar o processo de seleção do consultor local, e para que sua integridade possa ser garantida antes que qualquer acordo seja feito.

Como vendedor, você convida um gerente de compras de uma rede de clínicas para almoçar diversas vezes por mês em restaurantes relativamente caros, e você sempre paga a conta. Em troca, esse cliente favorece a Virbac em detrimento de outras empresas do mesmo setor e menciona nossos produtos regularmente. Isso é corrupção?

Apesar de a manutenção ou o desenvolvimento de um *networking* profissional ser parte da função de um vendedor, as despesas incorridas para atingir esse objetivo devem ser razoáveis e proporcionais, devendo estar em conformidade com a política do Grupo sobre presentes e hospitalidade. Esses atos também podem ser considerados corrupção se os valores se mostrarem desproporcionais às despesas incorridas para outros clientes ou se forem gastos com o objetivo de influenciar uma decisão.





Desenvolvendo relações de confiança com autoridades

Em cada país em que atuamos, interagimos regularmente com autoridades públicas, seja em razão de nossas atividades econômicas ou para atividades de desenvolvimento, fabricação ou comercialização de nossos produtos de saúde animal. Ética, respeito e profissionalismo são elementos fundamentais para nossas relações com essas autoridades, a fim de refletir nossa integridade e garantir nossa credibilidade com todos os nossos stakeholders.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- sempre fornecer às autoridades competentes informações honestas, completas e o mais precisas e corretas possível ao solicitar autorizações ou licenças, bem como durante inspeções;
- armazenar os documentos sujeitos a controle de maneira confiável e segura pelos períodos exigidos pelas regulamentações aplicáveis ou pelos períodos vigentes na empresa;
- seguir as normas aplicáveis à inspeção, incluindo não destruir informações para evitar ter que fornecê-las e observar quaisquer medidas de confisco ou bloqueio que possam ser estabelecidas;
- transmitir nossos argumentos de maneira objetiva em caso de discordância com fiscais, observando os procedimentos regulatórios aplicáveis;

- observar todos os procedimentos para relato às autoridades competentes aos quais estamos sujeitos, particularmente em relação à segurança de nossos produtos.

Também proibimos:

- qualquer pagamento de facilitação, prática corrupta ou ato semelhante para obter um tratamento mais favorável das autoridades;
- qualquer associação ou apoio a um partido político, independentemente de sua orientação, sendo que não apoiamos nem financiamos nenhuma entidade pública; isso não nos exime da responsabilidade de pagar regularmente as taxas devidas a essas autoridades de acordo com as regulamentações aplicáveis.

NA PRÁTICA

A autoridade da concorrência vem às nossas unidades para analisar nossa conformidade com as normas que monitora. Posso me abster de compartilhar determinadas informações ou fornecer acesso ao meu computador se for solicitado que eu o faça? Se necessário, posso limpar meu *drive* antes da inspeção?

Não, você deve sempre cooperar com as autoridades. Qualquer documento solicitado em relação ao objeto da inspeção deve ser fornecido e, sob nenhuma circunstância, pode ser destruído

ou escondido. Você também deve fornecer acesso a seu computador ou *smartphone* comercial se a solicitação for legítima. Assim, é importante envolver o departamento afetado – no caso, o departamento Jurídico – assim que a notificação de inspeção for recebida. A notificação de inspeção lhe ajudará a entender a dimensão dos poderes investigativos dos fiscais. Note que você não precisa fornecer uma avaliação de qualquer não conformidade dos elementos em questão com as normas aplicáveis: essa é uma função dos fiscais.

É pedido que eu contribua com a campanha de um candidato com boas chances de ganhar as eleições locais e com que eu também compartilho ideias que são do interesse da empresa. Posso fazer isso?

Sim, você pode fazer isso, contanto que aja exclusivamente em seu próprio nome, sem envolver a Virbac direta ou indiretamente.



ESTÁ COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com o departamento Jurídico local ou do Grupo



Respeitando a livre concorrência

Acreditamos que a concorrência leal é um motivador de desempenho para nos ajudar a nos desenvolver com produtos de qualidade adaptados às necessidades de veterinários, fazendeiros e proprietários de animais. Na maioria dos países, a livre concorrência é garantida por regras que proíbem que as empresas ajam em conluio ou abusem de uma posição dominante para vender seus produtos e ganhar ou preservar sua fatia de mercado. A não observância dessas regras é passível de punição com grandes multas às empresas, ou mesmo encarceramento para indivíduos que tenham participado em práticas proibidas.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- não discutir com nossos concorrentes, direta ou indiretamente, nossos(as) fatias de mercado, preços ou políticas comerciais, e não buscar informações sobre eles de maneira ilegítima;
- não difamar nossos concorrentes, mas promover nossos produtos com base em suas qualidades intrínsecas ou em seu posicionamento de preço;
- não fazer acordos com nossos concorrentes em relação ao posicionamento de nossos respectivos produtos no mercado, aos nossos preços e campanhas promocionais, seja de forma global ou com base em áreas geográficas;
- não abusar de uma posição forte que possamos ter nos mercados para impor condições injustas a nossos clientes;
- consultar o departamento Jurídico sempre que considerarmos uma parceria ou aquisição de um concorrente, a fim de garantir que a transação associada seja viável e determinar os métodos operacionais necessários para a adequada observância das regras da livre concorrência.

NA PRÁTICA

Preciso comparecer a uma reunião de informação organizada por uma agência de medicamentos e, enquanto esperam que seus representantes cheguem, os concorrentes discutem preço e estratégia. O que devo fazer?

Se pessoas à sua volta estiverem envolvidas nesse tipo de discussão, você deve certificar-se de se excluir dela assim que possível, observado, caso apropriado, que os assuntos abordados não estão na pauta da reunião organizada pela agência. Não tente ouvir o que está sendo dito. Isso pode ser considerado participação passiva, o que também é proibido. Em seguida, notifique o departamento Jurídico sobre o que você observou.

Em um jantar, encontrarei um representante de vendas de um de nossos concorrentes que trabalha na mesma área que eu. Ambos estamos trabalhando no lançamento de parasiticidas animais complementares, e o principal concorrente do mercado tem ofertas de pacotes de produtos que dificultam bastante o lançamento de nosso novo produto. Posso conversar com essa pessoa para saber se ele está tendo dificuldades semelhantes?

Não. Mesmo em uma posição "defensiva", trocas de informações com representantes de um concorrente relativas a nossas operações comerciais e situação no mercado são proibidas. Contudo, se você achar que um concorrente que é dominante no mercado está envolvido em práticas comerciais questionáveis, converse com seu departamento Jurídico, que pode ajudá-lo a analisar a situação e, se necessário, alertar o concorrente sobre o perigo manter essas práticas.



ESTÁ COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com o departamento Jurídico do Grupo: legal@virbac.com



Protegendo a privacidade e dados pessoais

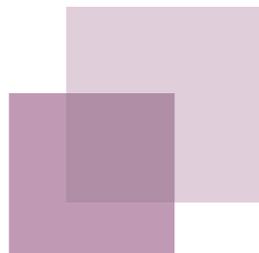
O respeito à privacidade é um direito individual fundamental. Dados e informações pessoais se enquadram na esfera privada e devem ser protegidos e coletados com total transparência para manter uma relação de confiança com nossos funcionários, clientes, parceiros e investidores, entre outros.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- coletar dados pessoais apenas quando necessário;
- nesse caso, tomar todas as precauções possíveis:
 - fornecer informações claras e transparentes sobre o propósito da coleta, como os dados pessoais serão coletados e como eles serão utilizados;
 - implementar medidas técnicas e organizacionais para proteger dados pessoais contra divulgação, perda, alteração ou acesso por terceiros não autorizados;
 - armazenar dados pessoais apenas pelo período necessário para os fins do

processamento ou serviço específico, e em conformidade com as exigências legais;

- oferecer aos *stakeholders* a oportunidade de exercer seus direitos individuais a qualquer momento, incluindo o direito de acessar ou modificar seus dados pessoais no momento e na medida aplicáveis.
- observar as leis, regulamentações e obrigações contratuais aplicáveis, bem como as boas práticas estabelecidas, e garantir que nossos fornecedores e parceiros comerciais também o façam



NA PRÁTICA

Para fortalecer a apresentação dos representantes de vendas, gostaria de enviar um questionário aos nossos clientes, a fim de entender melhor sua opinião sobre um produto. Como devo proceder?

Para um estudo, pesquisa ou levantamento, se não for necessário coletar dados pessoais dos participantes (por exemplo, para uma simples coleta de opiniões ou dados estatísticos sobre um produto), o anonimato deve ser a regra. Do contrário, a pesquisa deve ser conduzida em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis, particularmente no que diz respeito à transparência e rastreabilidade, por meio da inclusão de informações específicas no formulário, um modelo que será fornecido a você pelo departamento Jurídico a fim de cumprir com sua obrigação de informar os participantes.

Durante o recrutamento, recebi alguns currículos interessantes, mas eles não correspondem às minhas necessidades imediatas. Posso mantê-los no meu espaço de armazenamento pessoal para uso futuro?

Um currículo contém diversas informações pessoais que só podem ser armazenadas de maneira segura e por um período limitado. Este tipo de documento deve ser armazenado na plataforma Workday, configurada para cumprir com as restrições das regulamentações aplicáveis.

Gostaria de enviar um boletim para donos de animais de estimação que já compraram nossa ração. Como devo proceder?

Sem o consentimento do proprietário e a rastreabilidade desse consentimento pela Virbac, o envio do boletim é proibido. Tal ato poderia ser tratado como "marketing de emboscada" e está sujeito a penalidades financeiras significativas. O proprietário deve subscrever ao boletim a fim de recebê-lo, por exemplo, durante uma pesquisa de satisfação, em um site, uma conferência etc. Ele deve ser claramente informado sobre a coleta de seus dados pessoais (seu endereço de e-mail, neste caso) a fim de receber o boletim e expressar seu consentimento no formulário de registro.



Evitando e administrando conflitos de interesse

A existência de interesses pessoais é plenamente compatível com a busca dos interesses de nossa empresa. É apenas quando há uma contradição entre os dois que surgem os conflitos de interesse, bem como o risco de que possamos favorecer nossos interesses pessoais em detrimento dos interesses da organização. Essa situação pode, em alguns casos, levar a uma infração criminal pela Virbac, seus gerentes, funcionários, parceiros e outros.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- evitar situações em que nossos interesses pessoais conflitem ou aparentem conflitar com os da nossa empresa;
- abster-nos de participar direta ou indiretamente de qualquer decisão que poderia colocar nossos próprios interesses em conflito com os da empresa ou influenciaria estes;
- informar imediatamente nosso gerente de linha sobre qualquer conflito de interesse provável ou comprovado, a fim de encontrar uma solução apropriada;
- não utilizar nossa posição para obter benefícios próprios ou para amigos ou familiares;
- notificar nosso gerente de linha assim que planejarmos ocupar cargos na diretoria de qualquer outra empresa ou comitê consultivo científico da mesma indústria que a nossa ou relacionado à nossa atividade.



NA PRÁTICA

Minha irmã tem responsabilidades em uma empresa que respondeu a um convite para apresentação de propostas da Virbac. Posso usar minha influência na seleção do prestador de serviço. O que devo fazer?

O cargo do seu familiar sem dúvida constitui um conflito de interesse. Você deve relatar esse conflito a seu gerente. É claro, a empresa para a qual sua irmã trabalha pode participar do concurso. No entanto, você não poderá participar ativamente do processo de tomada de decisão nem delegar essa questão a um colega. Para que a decisão seja feita de forma objetiva e sem risco de favoritismo, a delegação deve ser feita pelo gerente de linha.

Tenho um relacionamento pessoal com um ex-funcionário da Virbac que agora trabalha para um concorrente e pede informações sobre os nossos clientes, por exemplo, sobre nossa política de preços. O que devo fazer?

O compartilhamento de informações com a concorrência pode constituir uma infração no seu país, e pode ser considerado conluio nos termos da lei da concorrência. Portanto, você não deve compartilhar informações com amigos, familiares ou outro indivíduo que trabalhe para um concorrente. Se tiver qualquer dúvida sobre isso, entre em contato com seu departamento Jurídico.

Sou gerente e gostaria de recrutar minha filha para minha equipe. Isso é possível?

Não. Se tiver uma ligação próxima, especialmente familiar ou conjugal, com o candidato, você não poderá ser um tomador de decisão no processo de RH. Todas as contratações também devem seguir os nossos processos internos de RH, incluindo a exigência de critérios de seleção de candidatos objetivos e claramente identificados.

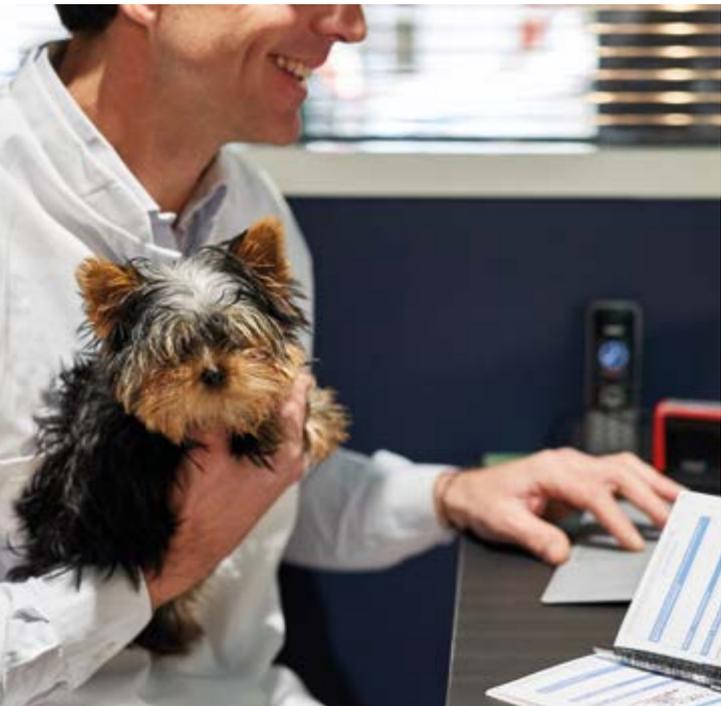
ESTÁ COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com a divisão de *Compliance* Jurídico (compliance@virbac.com) ou com seu departamento Jurídico.



Seguindo as boas práticas de divulgação e comunicação

Divulgações e comunicações sobre produtos e serviços veterinários são rigorosamente regulamentadas. Nossa responsabilidade é compartilhar informações claras, precisas e de alta qualidade a fim de preservar a relação de confiança que nos une, especialmente com veterinários, fazendeiros e proprietários de animais de estimação.



Na Virbac, nos comprometemos a:

- fornecer materiais promocionais e publicitários que contenham informações precisas, objetivas, verificáveis, não enganosas e atuais sobre nossos produtos e serviços;
- observar e agir de acordo com as regulamentações aplicáveis à apresentação de nossos produtos, em especial àquelas relacionadas a estudos científicos para embasar declarações, independentemente do meio de comunicação ou promoção;
- seguir a legislação e as normas aplicáveis no que diz respeito à transparência ao interagir com *stakeholders*, tais como veterinários, clínicas veterinárias e outros indivíduos que administram, prescrevem ou recomendam medicamentos de venda sob prescrição.

NA PRÁTICA

Sou representante de vendas. Um veterinário me pergunta sobre um uso de nosso produto diferente do indicado na bula. O que devo fazer?

Você não deve recomendar usos além daqueles que aparecem na bula do nosso produto. Você deve pedir que o veterinário entre em contato com o departamento técnico da Virbac relacionado à sua solicitação.

Sou representante de vendas. Um cliente me pediu um desconto pela compra de produtos antibióticos. O que devo fazer?

As regulamentações para a comercialização de medicamentos veterinários são bastante rigorosas, e determinadas práticas são proibidas a depender do país. Para qualquer solicitação de um cliente que desvie da política comercial implementada em nosso país, entre em contato com seu gerente de linha e, se necessário, com o departamento Jurídico.

Tenho brochuras de produtos em inventário há mais de cinco anos e gostaria de utilizá-las com meus clientes em vez de jogá-las fora. Isso pode ser feito para evitar desperdício?

As regulamentações, incluindo aquelas relativas à publicidade, mudam regularmente. Portanto, antes de reaproveitar brochuras antigas, é recomendado que você se certifique se elas ainda são válidas e consistentes com o produto, conforme comercializado hoje, consultando o responsável da sua unidade.



Comunicando-nos de maneira responsável com os mercados e evitando o *insider trading*

A transparência e fiabilidade das contas de nosso Grupo são essenciais para ganhar a confiança de todos os nossos parceiros e para garantir que o negócio seja conduzido com integridade, em conformidade com as leis, os princípios da contabilidade e outros padrões financeiros vigentes. Na qualidade de Grupo controlado por uma empresa listada, também temos a obrigação de fornecer informações relevantes aos mercados financeiros que permitam que todos os investidores e *stakeholders* atuais ou futuros tomem decisões relativas a seus investimentos na Virbac com as melhores informações possíveis e de maneira imparcial.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- garantir que nossas contas sejam elaboradas em conformidade com princípios e regras de contabilidade aplicáveis a nós e ao nosso negócio, e que informações e projeções financeiras sejam elaboradas de maneira realista e com integridade;
- fornecer informações precisas aos mercados financeiros o mais rápido possível em relação a informações não recorrentes, e de maneira inteligível, relevante e confiável;
- implementar todas as medidas exigidas por lei ou pelas autoridades do mercado para evitar a divulgação ou o uso inapropriado de informações privilegiadas antes de sua publicação, e abordar tal publicação o mais rapidamente possível;

- notificar que qualquer detentor de informações privilegiadas de que ele(a) está proibido de adquirir/vender ações da Virbac e de que ele(a) está registrado, quando aplicável, na lista de insider mantida em relação a tais informações;
- da mesma maneira, notificar qualquer funcionário que esteja envolvido e potencialmente exerça um impacto significativo no valor das ações ordinárias listadas em um mercado financeiro de que ele(a) está proibido de adquirir/vender tais títulos ou instrumentos financeiros.

Observação: informações privilegiadas incluem informações confidenciais e precisas em relação à Virbac ou a outros sócios da Virbac que emitem títulos ou instrumentos financeiros listados, sendo que, se fossem conhecidas pelo público, tais informações provavelmente impactariam de maneira significativa o valor dos títulos ou ações da Virbac emitidos por seus sócios.

NA PRÁTICA

Como parte de minhas funções, por acaso eu tive acesso a determinadas informações sobre nosso desempenho futuro que sugerem um desenvolvimento muito positivo em nossas ações. Posso conversar com meus amigos para que eles possam tirar proveito disso?

Assim que tiver acesso a informações que provavelmente impactariam de maneira significativa o valor de nossas ações ou de outros títulos emitidos pela Virbac caso fossem conhecidas pelo público, você deve se abster de conversar sobre isso com qualquer pessoa, incluindo familiares ou colegas. Você deve também se abster de utilizar você mesmo(a) essas informações comprando ou vendendo títulos da Virbac. Nessa situação, você é considerado um “*insider*”, e deveria ter sido registrado em uma lista de *insiders* específica do projeto e informado de que deve se abster de negociar títulos da Virbac. Para que isso seja feito, entre em contato com o departamento de Assuntos Financeiros do Grupo, que fará a alteração. A não observância dessas regras poderá resultar em multas onerosas e outras penalidades graves para você e para a empresa.

Sou contatado por um jornalista que gostaria de obter informações sobre o desempenho econômico de um produto recém-comercializado. Posso compartilhar essas informações?

Não. Apenas determinadas pessoas estão autorizadas a compartilhar as informações financeiras e perspectivas do Grupo em nome da Virbac e decidir sobre a natureza das informações a serem disseminadas caso a caso. Independentemente da situação, fale com o departamento de Comunicações ou o departamento de Assuntos Financeiros do Grupo, que lhe dirá o que fazer.

ENTENDEMOS NOSSAS RESPONSABILIDADES

- Garantindo a qualidade de nossos produtos e serviços
- Comprometendo-nos com a ética de estudos em animais
- Protegendo o meio ambiente
- Mantendo relacionamentos de longo prazo com aqueles à nossa volta





Garantindo a qualidade de nossos produtos e serviços

Nossas atividades estão no âmago da cadeia alimentar e do ecossistema da Terra, estando a saúde de todos os seres vivos intrinsecamente associada. Para controlar o potencial impacto dos nossos produtos em animais, seres humanos e meio ambiente, seguimos os mais altos padrões de qualidade-segurança-eficácia aplicáveis e sempre buscamos melhorar nosso desempenho nessa área.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- desenvolver, produzir e fornecer produtos e serviços para melhorar a saúde dos nossos animais e sua qualidade de vida, garantindo, ao mesmo tempo, o conforto e a segurança das pessoas que cuidam deles;

- conduzir nossas atividades em estrita conformidade com as regulamentações (leis, normas, padrões nacionais e internacionais, procedimentos internos) ao longo de toda a cadeia de produção, incluindo:

- Boas práticas laboratoriais e Boas práticas de estudos clínicos durante a fase de desenvolvimento;

- Boas práticas de fabricação vigentes na fase de produção (todas as nossas plantas industriais farmacêuticas possuem certificado de cGMP);

- Boas práticas de distribuição na fase de transporte.

- complying with internal procedures for information concerning the quality and safety of our products as well as the handling of complaints;

- comunicar-nos sobre nossos produtos de maneira responsável, isto é, de forma clara, inteligível, precisa e honesta, em conformidade com as informações do produto e, quando aplicável, com as autorizações de comercialização, seja para fins promocionais ou com autoridades governamentais.

Nossa organização nos permite monitorar e medir nosso nível de qualidade em todas as etapas do ciclo de vida de nossos produtos, tanto em nossas unidades quanto nas unidades de nossos parceiros.



NA PRÁTICA

Se ouço um amigo, familiar ou terceiro falar sobre nossos produtos e fazer a alegação de um produto defeituoso, que possivelmente causa efeitos adversos na saúde de seu animal, devo relatar isso?

Sim. Nossa missão é garantir a qualidade e segurança de nossos produtos ao longo da cadeia de produção, do desenvolvimento à distribuição. Se ouvir nossos produtos sendo questionados no seu círculo ou durante atividades não profissionais, você deve encorajar a pessoa a falar com seu veterinário ou ir ao ponto de venda. Esses profissionais adotarão as medidas necessárias em conformidade com as regulamentações aplicáveis. Como parte dos deveres da Virbac, se você receber uma ligação ou um e-mail de um indivíduo ou profissional da saúde sobre efeitos adversos, ineficácia ou má qualidade, essas informações devem ser relatadas em conformidade com o procedimento estabelecido na sua subsidiária.



Comprometendo-nos com a ética de estudos animais

A fim de cuidar melhor dos animais, temos a responsabilidade de conduzir estudos que garantam a qualidade, eficácia e segurança de nossos produtos. Como uma primeira abordagem, usamos métodos alternativos que não utilizem animais. Quando não há alternativa aprovada pelas autoridades ou quando exigido pelas regulamentações, estudos animais são realizados em conformidades com a ética e o bem-estar dos animais.

Na Virbac, nos comprometemos a seguir os princípios do nosso estatuto de estudos animais:

- conformidade com a regra internacional dos 3 Rs – “*Replace, Reduce, Refine*” (*substituir* com testes alternativos, *reduzir* o número de animais e *refinar* as condições para a organização e condução de estudos);
- avaliação ética anterior de todos os estudos por um comitê de ética que respeite as regras de independência e imparcialidade;
- aplicação de regulamentações e padrões éticos e científicos;
- redução do impacto nos animais, a fim de minimizar seu desconforto, estresse ou sofrimento;
- aplicação dos melhores padrões de manutenção animal e condução de estudos.

Estabelecemos ferramentas de monitoramento para garantir que esses compromissos sejam aplicados a todos os estudos animais, a todos os funcionários da Virbac e aos nossos parceiros externos.

NA PRÁTICA

A babá da minha filha sempre faz referências a cães de rua que, em sua opinião, são retirados das ruas por empresas farmacêuticas para a condução de experimentos animais. O que eu posso dizer a ela?

Você pode dizer a ela que a fabricação de produtos medicinais veterinários é uma das atividades mais regulamentadas do mundo. A fim de garantir a qualidade, eficácia e segurança de nossos produtos, primeiramente recorremos a métodos alternativos que não envolvam animais. Quando necessário, estudos animais são conduzidos. Para que eles sejam conduzidos em conformidade com a ética e o bem-estar dos animais, desenvolvemos um estatuto de ética aplicável a todos os estudos. Disponível no site da Virbac, esse estatuto propõe dez compromissos, e o sexto exige que todos os animais venham de centros licenciados pelas autoridades.



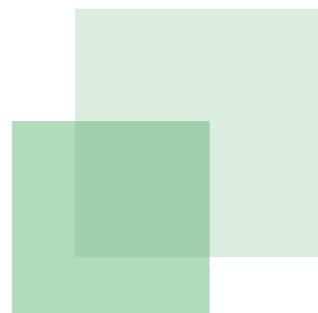


Protegendo o meio-ambiente

Preservar o meio-ambiente é um dos nossos principais compromissos para um desenvolvimento sustentável. Além de iniciativas locais, buscamos reduzir a pegada ambiental de nossas atividades e produtos em todo o Grupo.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- combater a mudança climática reduzindo nossa emissão de gases estufa;
- utilizar os recursos de maneira sustentável, reduzindo o consumo de energia (gás e eletricidade) e água e os materiais utilizados, incluindo a embalagem colocada no mercado;
- restringir as descargas no meio ambiente, reduzindo os resíduos industriais comuns e perigosos, bem como limitando o volume de água liberada e sua carga de DQO (demanda química de oxigênio);
- selecionar nossos parceiros, fornecedores e subcontratados considerando seus compromissos ambientais;
- treinar os funcionários da Virbac para limitar os riscos ambientais relacionados à nossa atividade, incluindo no que tange a resíduos e descargas poluidoras;
- estimular os funcionários a se comportarem de maneira ecológica, adotando atitudes ecorresponsáveis, incluindo a administração do desperdício no escritório em toda a empresa;
- implementar as melhores técnicas disponíveis para o meio ambiente;
- promover a economia circular e local, incluindo a limitação do transporte.



NA PRÁTICA

Observe um comportamento que parece incompatível com os compromissos da Virbac de respeitar o meio-ambiente. O indivíduo em questão me informa que essa ação está em conformidade com as práticas e regulamentações locais. Quem posso contatar para maiores esclarecimentos?

Este comportamento pode estar em conformidade com as práticas e regulamentações locais, mas pode não estar alinhado aos compromissos da Virbac, que são mais rigorosos. Entre em contato com o departamento de EHS do Grupo responsável pelo meio ambiente, que poderá avaliar a situação e, se necessário, poderá adotar as medidas necessárias.

SAIBA MAIS

Compromisso de preservação do ambiente
(relatório de desenvolvimento sustentável auditado)

ESTÁ COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com o departamento de EHS do Grupo: environment@virbac.com



Mantendo relacionamentos de longo prazo com aqueles à nossa volta

A integridade é essencial para a manutenção de relacionamentos de longo prazo com nossos parceiros e outros stakeholders, baseadas no respeito e na confiança mútua. Por esse motivo, acreditamos na liberdade empresarial em conformidade com as leis e regulamentações relacionadas à nossa atividade, e garantimos a implementação de nossas normas éticas por funcionários da Virbac.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- seguir as leis e regulamentações éticas, bem como os nossos princípios éticos, com todos os nossos stakeholders (clientes, distribuidores, fornecedores, acionistas, sócios, consultores, intermediários, representantes etc.);
- fornecer informações verdadeiras e completas sobre a empresa, suas atividades, processos e produtos;
- treinar e conscientizar os funcionários do Grupo, a fim de transmitir a eles nossa cultura de integridade e lealdade e garantir a correta aplicação desses princípios;
- selecionar nossos parceiros, fornecedores e subcontratados de maneira objetiva e transparente;
- garantir que nossos parceiros de negócios, fornecedores e subcontratados estejam em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis em seu país, bem como com os princípios do nosso código de conduta;
- não participar de nenhuma prática anticompetitiva (conluio ou trocas de informações confidenciais com concorrentes, abuso de posição dominante, acordos visando a imposição de restrições a clientes ou fornecedores ou a restrição de fornecedores, práticas de fixação de preços etc.);
- seguir todas as normas que proíbem práticas de corrupção, tráfico de influência, fraude ou lavagem de dinheiro.

NA PRÁTICA

Recebi um e-mail de um fornecedor com informações sobre suas atividades comerciais. Sei que nós não temos um acordo de confidencialidade com esse fornecedor. Posso comunicar essas informações a terceiros livremente?

Tudo depende da natureza das informações transmitidas. Caso essas informações sejam públicas, elas podem ser comunicadas interna e externamente. Caso se trate de informações confidenciais ou se você tiver qualquer dúvida sobre a natureza confidencial das informações, entre em contato com o fornecedor diretamente. Mesmo na ausência de um acordo de confidencialidade, a comunicação de informações confidenciais ou não públicas sem a concordância do prestador não é consistente com o espírito de parceria que está no centro de nossas relações com nossos fornecedores.

Um dos meus amigos trabalha para um dos nossos concorrentes. Podemos discutir nossas empresas um com o outro?

Sim, se a conversa for sobre informações públicas. Informações confidenciais ou relacionadas à estratégia comercial da empresa, em especial preços e termos e condições de venda, não devem ser discutidas.



PROTEGEMOS NOSSA EMPRESA

- Preservando a reputação da nossa empresa
- Protegendo nosso sistema de informações
- Protegendo informações confidenciais
- Protegendo nossos ativos intangíveis



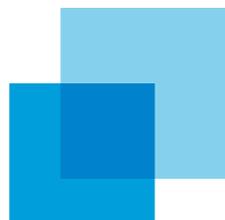
Preservando a reputação da nossa empresa

Para desenvolver e manter uma relação de qualidade com todos os nossos stakeholders, é essencial que eles enxerguem a nossa empresa e seus produtos como são. Para isso, devemos proteger sua imagem e reputação em todos os nossos canais de comunicação.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- seguir princípios e procedimentos de comunicação por meios tradicionais ou on-line, bem como em redes sociais (em particular a separação clara entre as nossas ações relativas à vida profissional e aquelas relativas ao âmbito pessoal);
- adotar comportamentos apropriados, de modo a não prejudicar a imagem e reputação de nossa empresa, de seus produtos e de seus funcionários;
- utilizar redes sociais com cautela, especialmente ao falarmos sobre nossa vida profissional, evitando qualquer divulgação de informações confidenciais ou que seja prejudicial aos interesses da empresa e respeitando a privacidade de nossos colegas e parceiros de negócios.

A legislação aplicável sobre comunicações e as normas internas da empresa também são aplicáveis a redes sociais (direitos de imagem, privacidade, confidencialidade etc.). A maneira pela qual a Virbac é apresentada em redes sociais é importante para a imagem da marca e para a conquista de nossos objetivos. É por isso que apenas determinadas pessoas estão autorizadas a fazer comunicações oficiais em nome da Virbac nessas mídias.



NA PRÁTICA

Fui convidado a expressar minha opinião sobre um assunto relacionado à empresa na mídia, em redes sociais ou em uma reunião pública. Posso fazer isso?

Todos têm a liberdade de expressar seus pontos de vista, ideias ou opiniões. No entanto, há uma diferença entre falar "sobre a Virbac" e "em nome da Virbac": apenas pessoas oficialmente autorizadas podem falar em nome da Virbac, mencionando sua relação com a empresa. Se você falar sem estar especificamente incumbido de fazê-lo, deixe claro que suas declarações são pessoais e não refletem as declarações da empresa. Tenha cuidado para não revelar nenhuma informação confidencial em seus comentários, e certifique-se de cumprir com as suas obrigações para com o seu empregador. Se não for um porta-voz oficial e precisar representar a empresa como parte de sua atividade comercial (reuniões com parceiros ou eventos de associações profissionais), utilize as ferramentas corporativas fornecidas pelo departamento de Comunicações.

Gostaria de postar vídeos ou fotos tiradas durante um seminário organizado pela empresa no Facebook. Tenho o direito de fazer isso?

O compartilhamento de momentos especiais em redes sociais é comum. No entanto, antes da publicação, você deve verificar se o conteúdo postado on-line não prejudica os interesses da empresa (confidencialidade, conformidade com regulamentações farmacêuticas etc.) ou os direitos de imagem e privacidade dos indivíduos que aparecem nesses vídeos ou fotos (obtendo seu consentimento prévio).



SAIBA MAIS

Página da Intranet sobre Redes sociais: procedimento de bons hábitos para a administração de crises de comunicação

ESTÁ COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com o departamento de Comunicação Corporativo: communication@virbac.com



Protegendo nosso sistema de informações

Nosso sistema de informações é composto por todos os recursos de *hardware* e *software* que utilizamos diariamente para a coleta, armazenamento, processamento e disseminação dos dados necessários para o adequado funcionamento da nossa empresa. Ele é uma ferramenta essencial cuja segurança, integridade e disponibilidade devem ser protegidas a fim de evitar vazamento de dados ou intrusões maliciosas.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- preservar e utilizar os equipamentos de computador e *software* que a empresa disponibiliza a nós para fins profissionais, nos abstendo de qualquer uso indevido ou para fins não autorizados – por exemplo, uso de meios de armazenamento externo não aprovados, instalação de programas não autorizados pela empresa, uso de ferramentas para atividades comerciais que não as da empresa etc.);
- permanecer vigilantes em relação a solicitações de terceiros não identificados e aplicar as medidas de segurança apropriadas;
- seguir nossas políticas, nossos estatutos e nosso procedimentos relativos à segurança do nosso sistema de informações.

Além disso, permitimos o uso de equipamentos da empresa para fins pessoais se tal uso for necessário (isto é, justificado pelo equilíbrio entre vida profissional e vida pessoal), estiver em conformidade com as normas aplicáveis no seu país e estiver relacionado a atividades não proibidas.



NA PRÁTICA

Recebi um e-mail de um remetente desconhecido solicitando o pagamento e manutenção de um direito de marca, nome de domínio ou outro ativo da empresa. O que devo fazer?

Destruir o e-mail ou marcá-lo como spam ou *phishing*. Nunca responda a esse tipo de solicitação e não abra os anexos. Trata-se de uma técnica de *phishing* que visa extrair suas informações pessoais ou dinheiro, ou introduzir um vírus em nosso sistema informacional. Esses métodos ilegais podem ter consequências muito sérias e acabam por prejudicar nosso negócio. Se estiver em dúvida, entre em contato com as equipes de Gestão de Sistemas de Informação.

Tenho um pen drive. Posso utilizá-lo no hardware da empresa?

Não. Conectar um dispositivo de terceiros a nosso equipamento comercial sem autorização das equipes de TI é proibido. É melhor pedir que o remetente disponibilize o conteúdo em um espaço compartilhado e seguro e te forneça acesso a ele. Dispositivos móveis (*pen drives*, *hard drives* externos etc.) também podem assumir o controle do seu equipamento assim que forem conectados ao seu computador. Eles também podem conter vírus de computador e ser perdidos ou roubados com muita facilidade, arriscando perdas de informações ou violações de dados que poderiam prejudicar a empresa e/ou qualquer indivíduo afetado pelas informações.

SAIBA MAIS

Política de Segurança do Sistema de Informações do Grupo
Estatuto local para uso de sistemas de informação da Virbac acessível no seu departamento de TI

ESTÁ ALGUMA COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com o gerente de TI local ou regional

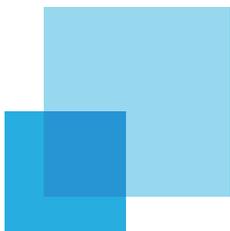


Protegendo informações confidenciais

As informações trocadas como parte de nossas atividades profissionais (científicas, técnicas, comerciais, financeiras) são um dos principais ativos da nossa empresa. Assim como as informações compartilhadas conosco por terceiros, elas devem ser protegidas para que possamos continuar nossa missão no serviço à saúde animal.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- proteger os dados e informações internos e externos aos quais temos acesso, sejam eles compartilhados direta ou indiretamente, ou gerados por nós mesmos no cumprimento de nossas obrigações;
- utilizá-los apenas no contexto do(s) nosso(s) trabalho/projetos ou no escopo que foi definido e mantê-los confidenciais;
- seguir quaisquer obrigações contratuais que possam ser aplicáveis a tais informações e, de modo geral, respeitar os direitos dos terceiros que as comunicaram a nós.



NA PRÁTICA

Ouvi alguns de meus colegas discutirem um projeto da Virbac em público. Algumas das informações trocadas são altamente confidenciais. O que devo fazer?

É imprudente falar sobre nossas atividades profissionais quando for provável que indivíduos de fora da nossa empresa estejam ouvindo o que está sendo dito. Essas informações podem ser confidenciais (dados financeiros, informações de funcionários etc.) ou podem revelar planos aos nossos concorrentes. Evite discutir ou trabalhar em locais públicos (aeroportos/aviões, estações de trem/trens etc.). Oriente seus colegas a serem mais discretos ou interromperem a conversa se o local não for adequado.

Estou saindo do escritório para ir a uma reunião. Devo adotar alguma medida especial?

Seu escritório pode conter informações confidenciais. Certifique-se de proteger essas informações bloqueando seu computador e armazenando documentos sensíveis em um armário trancado.



ESTÁ COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com o seu gerente ou com o departamento Jurídico local ou do Grupo



Protegendo nossos ativos intangíveis

Marcas registradas, patentes, arquivos de registro, segredos comerciais etc. O respeito e a proteção da propriedade intelectual da Virbac e dos ativos intangíveis associados são essenciais ao futuro do nosso negócio. Para contribuir com o desenvolvimento, a manutenção e a defesa desses ativos, nos asseguramos que eles não sejam danificados, roubados, destruídos ou utilizados de maneira inapropriada interna ou externamente.

Na Virbac, nos comprometemos a:

- proteger nossos ativos intangíveis, que incluem nosso conhecimento científico e técnico, o *know-how* desenvolvido no contexto das nossas atividades, nossos segredos de fabricação e marketing, arquivos de registro, marcas registradas, patentes, modelos e direitos autorais;
- garantir que nossos direitos sejam respeitados por terceiros;
- seguir as leis e regulamentações de propriedade intelectual.

NA PRÁTICA

Ao comprar um parasiticida para meu animal de estimação, descobri um produto da concorrência cujo nome ou aspecto é semelhante a um de nossos produtos. Também descobri na internet que esse concorrente utiliza conteúdos, textos e fotos do nosso produto para promover suas próprias comunicações. O que devo fazer?

Isso pode configurar fraude ou concorrência desleal e pode prejudicar nosso negócio. Além da possível violação dos nossos direitos de propriedade intelectual, nós podemos estar diante de um caso de distração do consumidor. Notifique as equipes do departamento Jurídico do Grupo assim que possível para que investigações adicionais possam ser realizadas e para que medidas possam ser adotadas.

Um produto da concorrência é apresentado em uma feira de negócios internacional. Ele parece estar utilizando uma tecnologia muito semelhante à “capa protetora” patenteada pela Virbac para lacrar seus frascos. O que devo fazer?

É essencial proteger o investimento da Virbac em seus esforços de design e inovação. Ao se deparar com o que provavelmente é um caso de fraude ou concorrência desleal, informe as equipes do departamento Jurídico do Grupo assim que possível. Isso nos permitirá adotar medidas rapidamente (se possível, durante a feira) e, ao mesmo tempo, determinar as medidas a serem adotadas junto às equipes de Patentes para defender nossos direitos.



ESTÁ COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com o departamento Jurídico do Grupo: trademarks@virbac.com, para tirar quaisquer dúvidas relativas a marcas registradas, nomes de domínios ou direitos autorais, ou legal@virbac.com, para tirar qualquer outra dúvida



LIVE BETTER
TOGETHER

CORPORATE.VIRBAC.COM